POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 1.1

Fecha de última actualización: 29 de octubre de 2026.

En www.web-ttm.com, sitio web de Tecnología en Transporte de Minerales S.A. (en adelante, "TTM"), entendemos la protección de los datos personales como parte de nuestro compromiso con clientes, proveedores, colaboradores y demás partes interesadas, y como base de relaciones transparentes y de confianza. Esta Política de Privacidad explica qué datos recopilamos, para qué los usamos, con quién los compartimos y cómo puedes ejercer tus derechos cuando visitas nuestro sitio web https://www.web-ttm.com/ o nos contactas a través de sus formularios.

1. Responsable del tratamiento

- Razón social: Tecnología en Transporte de Minerales S.A.
- RUT: 89.026.600-2
- Domicilio: Av. El Arrayán N° 1306, Parque Industrial Enea, Pudahuel, Santiago, Chile.
- Representante legal: Philippe Hemmerdinger, Gerente General.
- Contacto para consultas de privacidad: privacidad@ttmchile.cl

2. Alcance

Esta política aplica a los datos personales que TTM recibe a través de su sitio web, de los formularios disponibles en él y de los formularios de contacto de campañas digitales de TTM que remitan a esta política (por ejemplo, en LinkedIn o Meta).

3. Marco normativo

TTM trata los datos personales conforme a la legislación chilena vigente, en particular la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones, incluida la Ley N° 21.719, y la normativa complementaria que resulte aplicable.

4. Datos que recopilamos

Recopilamos información personal que tú nos proporcionas directamente y de forma voluntaria al rellenar un formulario de contacto:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Empresa.
- Número de celular.
- El contenido de tu consulta o solicitud.

Además, recopilamos datos de navegación mediante cookies y tecnologías similares (dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, páginas visitadas e interacción con el sitio), según se detalla en la sección 10.

TTM no solicita datos sensibles. Te pedimos no incluirlos en tus mensajes.

5. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales que recopilamos se utilizan para las siguientes finalidades:

- Responder tus consultas o solicitudes enviadas a través de los formularios.
- Gestionar la relación comercial: contactarte, entender tu requerimiento y derivarlo al área o ejecutivo de TTM que corresponda.
- Enviarte información sobre soluciones, servicios, proyectos y actividades de TTM relacionadas con tu interés, cuando lo hayas autorizado. Puedes dejar de recibirla en cualquier momento.
- Analizar el uso del sitio y la efectividad de nuestras comunicaciones y campañas, para mejorarlas.
- Gestionar el funcionamiento y la seguridad de la web, y cumplir con obligaciones legales.

TTM no utilizará tus datos personales para finalidades distintas a las informadas sin contar con tu consentimiento previo o con una base legal que lo autorice.

6. Legitimación (Base legal)

El tratamiento de tus datos se realiza con base en:

- Tu **consentimiento** otorgado mediante las casillas correspondientes en los formularios. Puedes retirarlo en cualquier momento, sin efecto retroactivo.
- La **ejecución** de medidas precontractuales solicitadas por el usuario o, cuando corresponda, de una relación contractual o comercial.
- El **interés legítimo** de TTM para garantizar la seguridad de la web y mejorar la experiencia de usuario.
- El **cumplimiento de obligaciones legales**.

7. ¿Con quién compartimos tus datos?

Tus datos no se venderán a terceros. Podrán ser comunicados o cedidos cuando exista una base de licitud que lo autorice de conformidad con la legislación aplicable. No obstante, utilizamos proveedores de servicios de confianza que actúan como encargados del tratamiento, bajo estrictas normas de confidencialidad y solo para los fines de esta política, tales como:

- Proveedor de alojamiento web Hosting.cl, con servidores y respaldos en Chile.
- Proveedores de desarrollo, mantención del sitio y marketing digital contratados por TTM.
- Herramientas de analítica y publicidad digital (por ejemplo, Google, LinkedIn y Meta).
- Herramientas de correo, comunicación y gestión comercial que utilice TTM.

8. Transferencias internacionales de datos

El sitio web, sus bases de datos y respaldos se alojan en Chile. Algunas herramientas de analítica, publicidad digital y productividad que utiliza TTM pueden procesar o almacenar datos fuera de Chile. Estas

transferencias se realizarán de conformidad con los requisitos y garantías establecidos por la legislación aplicable.**9. Seguridad de los datos**

TTM implementa medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de tu información personal, y prevenir su pérdida, robo, uso indebido, alteración, acceso no autorizado o divulgación indebida. Entre las medidas aplicables, según corresponda, se consideran:

- Conexión cifrada (HTTPS) en todo el sitio.
- Protección del servidor con firewall, detección de intrusiones y escaneo de malware.
- Protección contra envíos automatizados en los formularios.
- Respaldos periódicos.
- Acceso a los datos restringido al personal autorizado.

Si ocurre un incidente de seguridad que afecte tus datos, TTM lo gestionará y notificará conforme a la ley.

10. Cookies

El sitio utiliza cookies y tecnologías similares, que se instalan en tu navegador:

Tipo	Para qué sirven	¿Requieren tu consentimiento?
Necesarias	Que el sitio funcione y sea seguro.	No
Analíticas	Medir visitas y uso del sitio (por ejemplo, Google Analytics).	Sí
Publicidad	Medir campañas y mostrar anuncios de TTM a quienes visitaron el sitio (por ejemplo, LinkedIn, Meta o Google Ads).	Sí

Al ingresar al sitio puedes aceptar o rechazar las cookies no necesarias, y cambiar tu elección en cualquier momento. También puedes bloquearlas o eliminarlas desde la configuración de tu navegador.

11. Conservación de los datos

Tipo de dato	Plazo de conservación
Consultas y contactos sin relación comercial	Hasta 24 meses desde el último contacto
Clientes y relación comercial	Mientras dure la relación, más los plazos legales aplicables
Datos de navegación y cookies	Según la configuración de cada herramienta, con un máximo de 24 meses

Cumplido el plazo, los datos se eliminan o se anonimizan.

12. Tus derechos

Como usuario, tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales.
- **Rectificar** datos inexactos o incompletos.
- **Suprimir** tus datos.
- **Oponerte** al tratamiento de los mismos, incluido el envío de comunicaciones comerciales.
- Solicitar la **portabilidad** de tus datos personales, cuando corresponda.
- Solicitar el **bloqueo** temporal del tratamiento, cuando corresponda.

Para ejercer estos derechos, puedes enviar una solicitud por escrito al correo privacidad@ttmchile.cl, indicando tu nombre, el derecho que quieres ejercer y un medio de contacto. Podremos pedirte información adicional para verificar tu identidad. Responderemos dentro del plazo que establece la ley. En caso de rechazo o falta de respuesta oportuna, podrás recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales, de conformidad con la ley.

13. Relación con el Sistema de Gestión Integrado

El tratamiento de datos personales en TTM se realiza conforme a la legislación vigente, a los principios de gobernanza corporativa de la compañía y a los compromisos de su Sistema de Gestión Integrado, que incluyen el cumplimiento normativo, la gestión de riesgos y la mejora continua. Esta política es un documento controlado por el SGI. Los procedimientos internos de TTM definen cómo se gestionan las solicitudes de los titulares, los incidentes de seguridad y la evaluación de los proveedores que tratan datos personales.

14. Cambios en esta política

TTM revisa esta política periódicamente, y siempre en caso de producirse cambios normativos, tecnológicos u organizacionales. La versión vigente estará siempre publicada en esta misma página, con su fecha de actualización. Te recomendamos revisarla periódicamente.

15. Vigencia

Esta política rige desde su fecha de publicación en el sitio web.

Responsable del tratamiento: **Tecnología en Transporte de Minerales S.A.**
Representante legal: Philippe Hemmerdinger, Gerente General

Powered by ecert
Firma electrónica avanzada
JEAN PHILIPPE HEMMERDINGER CUBILLOS
2026.10.30 16:19:22 -0300

Casa Matríz: Avda. El Arrayán N° 1306,
Parque Industrial Enea, Pudahuel.
www.web-ttm.com